



RAPPORT ANNUEL

2019/2020



*Créateurs
d'opportunités*

MOT DE LA PRÉSIDENTE



DENIS LAFRAMBOISE

Président

« Mesdames, Messieurs,

Je suis très heureux de vous présenter, dans ce rapport, le bilan de la Société Économique de l'Ontario (SÉO) de l'année fiscale 2019-2020. La SÉO a pour vocation le rayonnement économique des communautés francophones et bilingues de l'Ontario.

Pendant cette année, la SÉO a assuré ses missions dans les différents programmes d'employabilité, d'entrepreneuriat et de développement économique. Le programme d'employabilité-immigration et le programme de mentorat ont continué à aiguiller les nouveaux arrivants vers des emplois cibles. Septembre 2019 a vu la naissance du nouveau programme CarriElles, un projet destiné à répondre aux besoins des femmes immigrantes s'identifiant comme appartenant à une minorité visible.

En parallèle, la SÉO continue de développer son expertise dans l'appui aux entrepreneurs. En certifiant tous les agents de développements de la Société à l'outil GrowthWheel, la SÉO s'est dotée d'une expertise de pointe pour accompagner les entrepreneurs francophones et bilingues de l'Ontario dans leurs projets de création, développement ou succession d'entreprises. En plus des projets d'employabilité et d'entrepreneuriat, la SÉO assure une pérennisation et une expansion du tourisme francophone à travers la Route Champlain et ses projets satellites. Du côté de la gouvernance, l'année fiscale 2019-2020, a été l'occasion de faire peau neuve et de se doter d'un plan de gestion des risques d'un nouveau modèle de gouvernance ainsi que d'autres nouvelles politiques administratives.

En tant que leader du développement économique francophone et bilingue en Ontario, la SÉO a développé au cours de cette dernière année des relations de confiance réciproques avec les différents paliers gouvernementaux. Cette confiance dans l'expertise apportée par la SÉO a donné naissance à différents projets dont certains se sont trouvés gelés et d'autres verront le jour lors de la prochaine année fiscale. Un des projets phares que nous avons reporté est le Gala-Symposium économique qui aurait dû avoir lieu pendant cette semaine à l'occasion de l'anniversaire des 20 ans de la SÉO. Lorsque le contexte le permettra, ces activités seront de nouveau, mises en avant.

La vision commune que nous partageons avec le ministre des affaires francophones, sur le développement économique comme moteur du rayonnement des communautés francophones et bilingues nous permet une concertation qui a lieu actuellement pour réunir toutes les forces vives de l'économie francophone de la province. Ces projets verront le jour dans un avenir proche.

Je tiens à remercier les membres du CA qui me supportent inlassablement dans tous nos projets, la direction générale et son équipe de gestionnaires ainsi que toutes et tous nos employés qui travaillent avec dévouement et ardeur pour faire rayonner la Société Économique de l'Ontario dans toutes nos communautés francophones. Je remercie chaleureusement nos bailleurs de fonds et nos nombreux partenaires qui nous ont permis d'assurer notre mandat au courant de cette année. »

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



LUC MORIN

Directeur général

« Mesdames, Messieurs,

La dernière année fiscale fut très remplie et l'une des plus mouvementées. La régionalisation et la collaboration sont au cœur de mes objectifs pour la SÉO. Nous avons, pendant cette année, accentué notre fonctionnement de régionalisation, renforcé notre équipe avec de nouvelles recrues et multiplié nos collaborations avec d'anciens et de nouveaux partenaires.

Une nouvelle planification stratégique a été mise de l'avant par l'équipe du personnel et les membres du CA. Nous assistons à un foisonnement de projets grâce au travail important des relations gouvernementales et de conception de projets qui a eu lieu depuis plusieurs années. De nouveaux projets, tels que le projet CarriElles se sont concrétisés, sans compter ceux qui ont été créés et ceux en voie de démarrage. Il y a eu le dévoilement d'un nouveau site web en septembre 2019, la mise en place d'une infolettre depuis janvier 2020, la signature de plusieurs ententes de collaboration, notamment avec le Conseil de la Coopération de l'Ontario (CCO) et la Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire (CEDEC), jusqu'à autofinancer notre participation à Destination Canada en France et Bruxelles.

Il est difficile de faire le bilan de l'année fiscale sans en évoquer la fin qui a été particulièrement hors de l'ordinaire. La pandémie mondiale générée par la COVID-19 a suspendu toute la planète. La SÉO a immédiatement activé le télétravail et dès le premier jour, nous avons continué à proposer tous nos services existants et même à faire preuve d'initiative et d'inventivité pour proposer des solutions à nos clients qui soient adaptées à leur réalité d'aujourd'hui. C'est ainsi que s'est développée l'initiative de proposer 3 webinaires par semaine avec une série de formations sur les axes de l'employabilité, l'entrepreneuriat et les opportunités d'avenir.

Tout ceci n'aurait pas été possible sans l'appui de notre équipe formidable, hors pair, qui se démarque continuellement avec un esprit professionnel de première classe. En deuxième temps, c'est aussi nos innombrables partenaires et bailleurs de fonds dont la confiance et l'engagement nous permettent de mettre sur pied nos projets. Et, finalement notre conseil d'administration, des administrateurs chevronnés qui ont à cœur le meilleur pour la SÉO. A tout ce beau monde je vous envoie un gros merci ! »

EMPLOI ET IMMIGRATION

EMPLOYABILITÉ ET IMMIGRATION, PROGRAMME FONDATEUR ET DE GRANDS SUCCÈS

Depuis plus d'une dizaine d'années, la SÉO développe et propose des programmes d'employabilité pour servir les nouveaux arrivants qui arrivent en Ontario. Le programme d'employabilité et d'immigration comprend une gestionnaire avec 6 conseillères et conseillers qui sont répartis dans les 3 bureaux principaux : Toronto, Ottawa et Sudbury. Ce déploiement de l'équipe dans le Nord, l'Est et le Centre-Sud-Ouest permet à la SÉO d'opter pour une

approche de régionalisation dans l'offre des services en employabilité. Servir les différentes régions selon leurs besoins en employabilité, établissement et pénurie de main d'œuvre, permet à la SÉO de répondre aux besoins spécifiques de chaque région et ainsi contribuer au rayonnement économique des communautés francophones et bilingues à travers tout l'Ontario.

Le FUTUR : pérenniser le programme et l'étendre hors de l'Ontario, recruter de grosses entreprises comme Groupe TFO Media, Hertz Canada, les 2 Conseils scolaires Mon avenir et Viamonde, Deloitte etc...

EN CHIFFRES, POUR L'EXERCICE D'ACTIVITÉ 2019-2020 :

306

candidats RP ou réfugiés acceptés

306 candidats RP ou réfugiés acceptés servis pour leurs besoins d'aiguillage en employabilité

287

ateliers de formations

287 ateliers de formations pour les candidats

65

ateliers de formations

65 ateliers de formations d'entrepreneuriat

62

ateliers

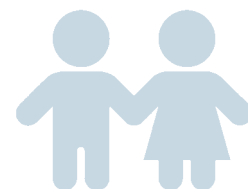
62 ateliers destinés aux employeurs

110

événements

110 événements de réseautages

UN LIEN RENFORCÉ DANS LE SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE



Suite à la production d'un plan de développement en petite enfance pour l'Ontario français en 2018, la SÉO a continué son partenariat avec le RDÉE Canada et l'Association francophone des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO) pour développer une boîte à outils et une offre de service d'accompagnement

entrepreneurial. L'objectif est d'appuyer les services de garderies, récentes et existantes, à créer de nouvelles places francophones dans les 4 coins de la province. La boîte à outils et l'accompagnement seront mis en place au cours de l'année 2020-2021.

ENTREPRENEURIAT

ENTREPRENEUR

ENTREPRENEURIAT MOTEUR DE CROISSANCE

La SÉO a approfondi et standardisé son offre d'appui aux entreprises. Au cours de l'année, 9 agents de développement économique ont été certifiés avec GrowthWheel international. GrowthWheel est l'outil de choix pour l'accompagnement direct aux entreprises et utilisé dans 57 pays à travers le monde.

Se situant entre le mentorat et le coaching, les agents certifiés de la SÉO se spécialisent dans l'appui à la prise de décision. C'est-à-dire là où le coach offre une liste de solutions, les décisions déjà prises, nos agents offrent un appui pour que l'entrepreneur soit outillé à prendre ses propres décisions. Ceci assure que nos entrepreneurs restent appuyés dans une vision d'entreprise qui leur est propre à 100%. C'est un appui personnalisé, concret, pertinent et surtout, compatible avec les entrepreneurs francophones d'aujourd'hui.

De plus, la SÉO a également développé des programmes d'appui spécialisés pour adresser les enjeux critiques auxquels font face nos entreprises. Ces programmes d'appui comprennent entre 10 et 30 heures d'appui direct par un agent spécialisé du domaine. Les programmes d'appui et les enjeux sont la succession et le transfert d'entreprise, l'expérience touristique, le développement durable et l'entreprise verte, les organismes à but non lucratif, ainsi que l'exportation et l'internationalisation.

En combinaison avec les 10 modules de démarrage d'entreprises développés en partenariat avec Entreprise Toronto qui sont maintenant disponibles à tous sur notre site web, la SÉO est maintenant joueur incontournable pour tout entrepreneur francophone et bilingue. Du démarrage à l'expansion et à la succession, la SÉO a l'expertise, les outils et l'offre de service pour appuyer les entreprises dans toutes leurs démarches.

CHIFFRES CLEFS :

251

251 entreprises appuyées directement dans leurs démarches et croissance

83

83 entreprises accompagnées dans leur demande/obtention de financement

139

139 entreprises soutenues dans l'établissement de liens et de réseaux

3

3 entreprises conseillées en succession/transfert d'entreprise

198

198 entreprises guidées en recrutement ou maintien de main d'œuvre

E



FRANCOPHONIE INTERNATIONALE

UNE ORGANISATION À VISION INTERNATIONALE !

Le 20 février 2020, La SÉO de l'Ontario a signé une entente de 2 ans avec le Consulat Général de France à Toronto. Cet accord encourage un large travail de collaboration entre nos deux organisations pour entre autres, orienter les nouveaux arrivants, travailler sur la reconnaissance des diplômes, développer les opportunités de collaboration entre nos deux écosystèmes d'affaires.

En tant que leader du développement économique en Ontario, la SÉO est à l'avant-garde de projets internationaux qui permettent d'explorer des possibilités d'échanges entre les écosystèmes internationaux et les communautés d'affaires francophones et bilingues de l'Ontario.

Dans cette lignée, la SÉO a engagé des discussions avec l'Organisation Internationale de la Francophonie, l'ambassade de France, l'ambassade de Belgique, l'ambassade du Maroc et l'ambassade d'Haïti sur différents projets de collaboration concernant l'entrepreneuriat et l'immigration économique.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

DES AGENTS ÉCONOMIQUES IMPLIQUÉS SUR LE TERRAIN !

Cette année, la SÉO a profité d'une excellente réputation pour le travail de ses agents dans les communautés francophones de l'Ontario. Sur le terrain, ces agents continuent à mettre en valeur et démontrer l'importance du rôle de la SÉO dans

les communautés. Nos agents jouent un rôle clé en établissant de nouveaux partenariats, et en renforçant les partenariats existants. En appuyant les projets économiques dans les communautés, nos agents apportent une expertise et une boîte à outils hors pair pour assurer un succès et un impact économique positif continuels dans le Nord, l'Est, et le Centre-Sud-Ouest de la province.

Grâce à cet appui de la SÉO et de ses agents de développement économique, plusieurs succès voient le jour tels que l'événement London Exchange dans la région du Centre-Sud-Ouest.

La SÉO s'est d'ailleurs illustrée en 2019 lors de la semaine mondiale de l'entrepreneuriat des LondonCan en remportant le prix Virtuoso.

Cette récompense illustre que la francophonie et les communautés bilingues contribuent à la prospérité économique.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

DES INVESTISSEMENTS TOURNÉS VERS LE FUTUR : LE DÉVELOPPEMENT DURABLE UNE PRIORITÉ POUR LA SÉO.

La SÉO s'associe à tous les membres du réseau du RDÉE Canada pour s'engager dans l'économie du futur, le développement durable. Depuis plusieurs années, le réseau a commencé une réflexion sur les projets de développement durable sur l'ensemble des provinces et territoires de l'Ontario. Cette année, dans le cadre de l'appui entrepreneurial GrowthWheel, la

SÉO a développé un programme d'appui spécialisé en développement durable et circulaire en utilisant les concepts d'appui à la prise de décision de GrowthWheel. Ce module spécialisé inclut une série de fiches et de décisions qui aident les entreprises à prendre une approche écologique, en gardant le cap sur la rentabilité et la stabilité financière. En d'autres mots termes, la SÉO aide les entreprises à prendre des décisions qui sont à fois écologiques et financièrement justifiables.



LE MENTORAT UN PROGRAMME CLEF DU SUCCÈS

Créé dans le but de favoriser l'intégration socio-économique des nouveaux arrivants hautement qualifiés, le programme Mentorat a obtenu de très beaux résultats. 276 employeurs enregistrés, 230 candidats rencontrés, 20 formations organisées et 34 candidats placés (dont 80% toujours en poste actuellement).

Ces performances relatent de l'engagement, de l'implication et de l'expertise d'aiguillage des membres de la SÉO. Ce projet a permis d'établir un réseau d'affaires considérable pour mettre en

relation des profils hautement qualifiés issus de communautés francophones et bilingues avec des employeurs canadiens dans de nombreuses spécialités (communication, marketing, finance, juridique, administration, éducation, ingénierie...).

Nos clients, à la fois candidats et mentors, sont très reconnaissants de cette initiative. La SÉO a eu à cœur d'assurer un suivi personnalisé du jumelage mentor-mentoré pour renforcer le succès du programme en entreprise. Depuis 2018, le programme a étroitement contribué au développement économique de l'Ontario.





DESTINATION CANADA

À LA RENCONTRE DES FUTURS FRANCO-ONTARIENS !

Rencontrer les candidats à l'immigration au commencement de leurs projets est la clé d'une intégration socio-économique réussie. Cette opportunité offerte par le Forum de Mobilité Destination Canada et la SÉO n'a pas raté rendez-vous de la 15^{ème} édition qui s'est tenue entre la France et la Belgique, du 13 au 19 novembre 2019. Durant ce forum annuel, les participants reçoivent des informations sur les occasions de vivre et de travailler au Canada, hors Québec. Cela permet aux

candidats francophones, qualifiés et compétents d'aller à la rencontre d'employeurs canadiens et de s'entretenir avec des représentants des provinces et des territoires du Canada, notamment d'organismes de développement économique tels que le nôtre.

Cette année, le Forum de Mobilité Destination Canada a été l'occasion d'aller à la rencontre de près de 700 candidats qui ont pu recevoir les conseils d'experts pour les aider à bien construire leurs projets d'immigration et de se tourner vers les régions de l'Ontario en adéquation avec leurs projets de carrière et de vie.

DESTINATION





PERMIS TEMPORAIRE

MATCH MAKER OUVRE LA VOIE DU NORD

Match Maker est né d'un partenariat entre la Société Économique de l'Ontario (SEO) et l'Institut des Politiques du Nord de l'Ontario (IPN). Son objectif est de développer un système de recherches appliquées d'intermédiaires communautaires et internationales avec les employeurs canadiens. Analyser les besoins et opportunités à pourvoir dans le Nord de l'Ontario afin de déterminer les attentes des employeurs canadiens pour les mettre en relation avec les candidats idéaux issus des communautés francophones et bilingues peu importe leur statut de citoyeneté.

Depuis son lancement et tout au long de la période 2019-2020, Match Maker a offert des services d'employabilité et d'entrepreneuriat aux immigrants potentiels et aux migrants secondaires.

Début 2020 des projets innovants ont été mis en place pour renforcer ce programme et apporter plus

d'opportunités aux communautés francophones et bilingues. C'est le cas de CarriElles qui accompagne les femmes issues de minorités bilingues ou francophones dans leur recherche d'emploi dans l'intégralité de la province de l'Ontario.

Ayant desservi un total de 823 clients, ce projet a mis en lumière le besoin criant pour un service de régionalisation de l'employabilité dans le Nord de l'Ontario pour les candidats ne qualifiant pas pour les programmes financés par IRCC ou Emploi Ontario.

Plus de 550 % de clients francophones ciblés ont été accueillis ; plus de 300 % des employeurs ciblés ont été intéressés à embaucher un candidat francophone et la cible des sessions d'informations francophones a été dépassée de 1700 %. La situation qui demeure à régler est qu'il y a maintenant 240 candidats sur une liste d'attente pour quand la SÉO sera autorisée à servir les clients sans statut officiel dans le Nord de l'Ontario.

CHIFFRES CLEFS :



67 clients demandeurs d'emploi

67 clients demandeurs d'emploi assistés dans les offres d'emploi et des placements approuvés dans une communauté du Nord de l'Ontario



70 employeurs

70 employeurs ont bénéficié d'aide pour accéder aux outils d'immigration en français

LE TOURISME : UN AXE CLEF DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Reconnue comme catalyseur des projets de tourisme francophone et bilingue en Ontario, la SÉO a de nouveau mis en œuvre plusieurs initiatives et partenariats structurants en 2019-2020. Avec maintenant plus de 80 expériences touristiques et sites historiques mis en valeur sur la plateforme web, la Route touristique Champlain de l'Ontario continue de se développer afin de procurer aux opérateurs touristiques une vitrine exposant aux visiteurs de l'Ontario, les expériences francophones et bilingues.

Des itinéraires régionaux et cyclables ainsi que des expériences culinaires se sont ajoutés à l'offre, grâce à l'expertise d'Ontario By Bike et de l'Alliance du tourisme culinaire. La conception d'un guide historique bilingue par région, des sessions

de formation ont été proposés. Les processus de certification des nouveaux membres et de classification des services en français sont maintenant disponibles en ligne afin de faciliter le recrutement de nouveaux partenaires.

La SÉO partage son expertise avec le réseau afin de promouvoir les meilleures pratiques développées depuis plusieurs années.

Avec le concours de RDÉE Canada et de ses membres, le Corridor patrimonial, culturel et touristique propose maintenant plus de 400 lieux, événements et produits touristiques francophones et bilingues (dont 39 en Ontario) aux visiteurs francophones canadiens et internationaux.

Enfin, grâce à son étroite collaboration avec l'Association de l'industrie touristique de l'Ontario (TIAO) et les associations sectorielles, la SÉO a également participé aux efforts constants de mobilisation pour défendre les intérêts de l'industrie et du tourisme francophone en particulier.





VICE-VERSA UN SUCCÈS QUI PERDURE

L'entreprise sociale gérée par la SÉO, Vice Versa, spécialisée dans la traduction et les services linguistiques maintient le cap sur ses priorités dans ce nouvel exercice. Depuis sa création en 2011, le professionnalisme, l'excellence du service à la clientèle, la qualité et l'efficacité de ses prestations sont, les objectifs de Vice Versa.

Des investissements considérables en marketing permettent d'optimiser la visibilité des gammes de services de traduction et d'interprétation et de mettre en surbrillance nos communautés francophones et bilingues. Ces démarches tendent également à créer de nouvelles opportunités et à adapter les services d'interprétation à la nouvelle réalité comme par exemple celle des plateformes virtuelles.

Yvette Plentai, gestionnaire de la société Vice Versa depuis 2015, est très « fière de cette aventure

linguistique » qui a permis de soutenir et maintenir l'emploi, de diversifier sa clientèle auprès d'entreprises privées, publiques et organisations à but non lucratifs et de développer de nouveaux partenariats.

La passion et le dévouement des membres de la SÉO, l'engagement de nos partenaires et de nos contractuels, la diversité de nos traducteurs et interprètes permettent à Vice Versa de se positionner comme un fournisseur de choix d'une gamme de services linguistiques en Ontario et au Canada.



REMERCIEMENTS

LA SÉO REMERCIE SES PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS



LA SÉO REMERCIE SES PARTENAIRES PRINCIPAUX

- RDÉE CANADA
- Consulat Général de France à Toronto
- Conseil de la coopération de l'Ontario (CCO)
- Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario
- Réseau de soutien à l'immigration francophone du Nord de l'Ontario
- Réseau de soutien à l'immigration francophone du Centre Sud-Ouest de l'Ontario
- Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario
- Centre de services à l'emploi Prescott-Russell
- Comtés unis de Prescott et Russell
- La Cité
- Ville de Toronto
- Reflet Salvéo
- Institut des politiques du Nord
- Conseil Économique et Social d'Ottawa Carleton (CÉSOC)
- Oasis centre des femmes
- Mouvement Ontarien des Femmes Immigrantes Francophones (MOFIF)

PARTENAIRE



SIÈGE SOCIAL À OTTAWA

214, chemin Montréal, bureau 202
Ottawa, Ontario K1L 8L8
T : 613 590-2493
F : 613 590-2494

BUREAU DE TORONTO

2 rue Carlton, 1305-1307
Toronto, Ontario M5B 1J3
T : 416 596-0220
F : 416 596-7968

BUREAU DE SUDBURY

10, rue Elm, bureau 604
Sudbury, Ontario P3C 1S8
T : 1 844 668-7333